

# 5 habilidades críticas de liderazgo que necesitas para el éxito



## **Paola Cecchi-Dimeglio**

La noción de que los líderes nacen y no se hacen es un mito que persiste. Al contrario de la creencia de que la capacidad de liderazgo es una característica innata, manifestada solo en la floración inicial del mundo, la realidad es que las habilidades de liderazgo pueden ser cultivadas. Este es un rayo de esperanza, indica que con dedicación y el enfoque adecuado, cualquiera puede ascender a convertirse en un líder efectivo en sus campos respectivos. El liderazgo no es un viaje pasivo, demanda un compromiso activo con nutrir ciertas competencias que habilitan a uno para inspirar y guiar a otros. El viaje hasta convertirse en un líder distinguido es abierto a todos los que deseen perfeccionar sus habilidades seriamente.

Embarcarse en el camino para convertirse en un líder adecuado en su propio dominio requiere un esfuerzo consciente para dominar habilidades fundamentales.

### **Inteligencia Emocional**

La inteligencia emocional es la fuerza silenciosa detrás del liderazgo efectivo. Esta sutil habilidad entrelaza el entendimiento de las emociones personales con las dinámicas emocionales de los otros. Es sobre cultivar una consciencia interna que informa a las

interacciones externas, permitiéndole a los líderes navegar en los aspectos interpersonales complejos del lugar de trabajo con delicadeza. Esta habilidad crítica está dividida en cuatro componentes principales:

- **Consciencia de sí mismo:** Esta es la piedra angular de la inteligencia emocional. Un líder consciente de sí mismo es reflexivo y consciente de su propio estado emocional y cómo este influye en su comportamiento y decisiones. Ellos claramente entienden sus fortalezas y debilidades, permitiéndoles liderar desde una posición de confianza y humildad. La consciencia de sí mismo también se extiende a reconocer los propios detonantes emocionales y entender cómo estos pueden afectar las interacciones con el equipo.
- **Manejo de sí mismo:** Los líderes con alta inteligencia emocional pueden regular sus emociones, especialmente en situaciones estresantes. El manejo de sí mismo tiene que ver con mantenerse en un nivel estable, exhibiendo paciencia y moderación cuando son provocados, y mostrando un nivel de compostura que tranquilice y calme a los otros. También implica ser flexible, mantener una actitud positiva y estar comprometido con la responsabilidad personal.
- **Conciencia social:** Es esencial la habilidad de captar las emociones de los demás y entender las dinámicas en juego en su organización. La conciencia social implica tener una perspectiva empática hacia los otros, lo que permite un liderazgo compasivo. Implica estar en consonancia con las preocupaciones y sentimientos tácitos del equipo, que puede orientar un proceso de toma de decisiones más inclusivo y comprensivo.
- **Manejo de las relaciones:** Esta es la expresión externa de la inteligencia emocional, donde los otros tres componentes se ponen en acción. Se trata de gestionar las interacciones para mantener y desarrollar las relaciones dentro del equipo. Las habilidades como comunicación efectiva, resolución de conflictos y la habilidad para persuadir a los otros vienen se ponen en juego ahora. Los líderes con alta capacidad de manejo de relaciones son expertos en inspirar e influenciar a sus equipos, fomentando un espíritu colaborativo y resolviendo desacuerdos de forma que pueda fortalecer relaciones en vez de erosionarlas.

Desarrollar inteligencia emocional no es tarea de una sola vez, sino un proceso continuo que evoluciona en el tiempo y a través de la experiencia. Es esencial para fomentar una atmósfera colaborativa, que mejore la comunicación del equipo, la motivación y la adaptabilidad.

### Comunicación

El éxito de un equipo está estrechamente entrelazado con la claridad comunicativa del líder y su efectividad. Los líderes son los motivadores, los principales visionarios que deben convencer su misión con precisión y entusiasmo. Un líder debe articular su visión colectiva con un entusiasmo contagioso que inspire a la acción. La comunicación efectiva es multifacética y no monolítica, que abarca un tapiz tejido de varios hilos, cada uno tan vital como el siguiente:

- La adaptabilidad involucra el sutil arte de adaptar su mensaje al contexto y a la audiencia. Un líder debe ser un camaleón, alterando el tono, lenguaje y formalidad para adecuarse al entorno sea una discusión de sala de reuniones, un discurso de aliento en la planta de producción o una reunión uno a uno con un miembro del equipo.
- La escucha activa va más allá de solo oír, es un compromiso activo con el interlocutor. Se trata de dar la atención completa, distinguiendo no solo las palabras, sino también el subtexto y los matices emocionales transmitidos a través de señales no verbales. Este nivel de atención señala respeto y valor por los contribuyentes, fomentando un intercambio más abierto y honesto.
- La transparencia es sobre, descubrir las capas del secreto corporativo para revelar un estado verdadero de los asuntos de la organización. Se trata de compartir el viaje, los triunfos e intentos, con el equipo, cultivando un sentido de pertenencia entre todos los miembros.
- La claridad es la habilidad para desmitificar lo complejo. Es la destilación de conceptos intrínsecos en una poción lo suficientemente simple para que todos beban y lo suficientemente potente para motivar. Una comunicación clara asegura que todos estén alineados con sus roles y tareas, con lo que minimizarían los malentendidos y maximizarían la eficiencia.
- La curiosidad abre la puerta a un diálogo más rico. Se trata de probar con preguntas profundas que provocan reflexión y pensamiento crítico. Un hilo de conversación de este tipo produce ideas más sustanciales e impulsa una cultura de curiosidad y aprendizaje continuo.
- La empatía es la capacidad de sintonizar con el estado emocional del equipo y responder en una forma que refleje entendimiento y preocupación. Todo es sobre ajustar la comunicación propia para dirigir las aspiraciones y preocupaciones de los individuos, por lo tanto fomentan una conexión más profunda y sentido de pertenencia.
- El lenguaje corporal es el silente pero elocuente compañero de la comunicación verbal. Es la unidad de gestos, expresiones y posturas con palabras habladas que refuerzan la sinceridad e intención del mensaje del líder.

### **Mejoras del rendimiento**

En vez de microadministrar, los líderes excepcionales empoderan a sus equipos para destacar autónomamente, se trata de desbloquear el potencial con cada individuo. Este empoderamiento refuerza el rendimiento y permite que los líderes se enfoquen en roles estratégicos, mejorando la gestión general del tiempo. Este empoderamiento es multifacético:

- Cultivar la confianza es la base sobre la cual los equipos de alto rendimiento son construidos. Se trata de crear una cultura donde la fiabilidad, integridad y suposición de buenas intenciones son la norma.

- Dar retroalimentación sincera significa ofrecer una orientación que es tan sincera como constructiva, diseñada para construir en lugar de derribar. Mostrar empatía en un contexto de liderazgo involucra mostrar preocupación genuina por el bienestar de todos los miembros del equipo, entendiendo sus retos y siendo receptivo con sus necesidades.
- Impulsar el diálogo se trata de mantener las líneas de comunicación abiertas, permitiendo a las ideas y preocupaciones fluir libremente en ambas direcciones. Ser manejado por el propósito significa alinearse con el trabajo del día a día con la misión más grande de la organización, brindando trabajo con significado y contexto,
- Promover el crecimiento refleja un compromiso con el desarrollo profesional y personal del equipo, reconociendo que el avance de los individuos contribuye a la fuerza de todos.

De hecho, la investigación ha demostrado que en entornos tan empoderantes, los empleados suelen ofrecer mayor satisfacción con el trabajo, lo que se relaciona con menores tasas de rotación y mayores niveles de compromiso, un testimonio para la eficacia de este enfoque.

### **Conciencia de sí mismo**

El viaje de un líder hacia el interior es una búsqueda de autoconciencia, que actúa como una brújula guiando sus interacciones y decisiones. Esta introspección no es un retiro ocasional, sino una práctica constante que informa el paisaje emocional del líder y su estilo de liderazgo. Se puede manifestar como:

- Accesibilidad que se caracteriza por una calidez genuina que invita a la confianza y fomenta una conexión profunda con los miembros del equipo.
- Credibilidad donde las acciones del líder y el historial de decisiones han construido una base de confianza.
- Aspiración, que es la capacidad del líder para establecer una valla alta e inspirar al equipo a alcanzar nuevas alturas.

Al reconocer y comprender su estilo de liderazgo inherente, los líderes pueden amplificar sus fortalezas y mitigar posibles deficiencias, creando un enfoque de liderazgo único y auténtico.

### **Resiliencia**

La naturaleza tumultuosa del mundo empresarial exige la resiliencia de los líderes: la capacidad de enfrentar tormentas y surgir con nuevas estrategias. Las disrupciones no intimidan a los líderes resilientes; ellos las acogen como oportunidades de crecimiento y aprendizaje. Desarrollar la resiliencia puede implicar:

La acción reflexiva significa hacer una pausa para considerar el mejor camino a seguir en lugar de reaccionar impulsivamente ante los desafíos.

Compromiso con el crecimiento, que refleja la dedicación de un líder al desarrollo personal y profesional, que a su vez mejora las capacidades del equipo.

El liderazgo impulsado por un propósito, donde una visión clara sigue siendo el faro, mantiene al equipo enfocado y motivado incluso en tiempos turbulentos.

Fomentar redes de apoyo sólidas, garantizar que exista una red de relaciones a las que recurrir cuando se enfrenten crisis y proporcionar un amortiguador y recursos adicionales para superar las dificultades.

Al desarrollar la resiliencia, los líderes fortalecen su capacidad para adaptarse y resolver problemas, y modelan estos rasgos invaluable para que sus equipos los emulen.

El liderazgo es un arte que puede ser dominado con práctica y perseverancia. Desarrollando estas habilidades prácticas, el camino para convertirse en un líder influenciador no está solo reservado a unos pocos, sino que es un potencial para muchos.

*Este artículo fue publicado originalmente en [Forbes](#), y fue traducido y publicado por GĒRENS en diciembre de 2023.*

*Si quieres conocer más sobre liderazgo, inscríbete al [Programa Liderazgo en Tiempos de Cambio: Agilidad de Aprendizaje](#). Próximo inicio: 15 de marzo del 2024.*